

Samenvatting Kwaliteitsstatuut Pro Persona

Alle aanbieders van geestelijke gezondheidszorg (GGZ) in Nederland zijn per 1 januari 2017 verplicht om te werken volgens een Kwaliteitsstatuut. Dat geldt ook voor Pro Persona, een instelling voor gespecialiseerde GGZ. In het Kwaliteitsstatuut staat beschreven: hoe de zorg is geregeld, hoe de kwaliteit van de zorg is gegarandeerd en bij wie patiënten terecht kunnen met vragen en opmerkingen. Het doel van het Kwaliteitsstatuut is dat patiënten de juiste hulp krijgen, op de juiste plaats en van de juiste zorgverlener. De regiebehandelaar speelt hierin een belangrijke rol.

Regiebehandelaar: direct betrokken bij het zorgproces

De regiebehandelaar ziet erop toe dat alles rondom de behandeling van de patiënt goed is geregeld. Hij zorgt dat er een diagnose gesteld wordt en bespreekt het behandelvoorstel met de patiënt. De regiebehandelaar kan bijvoorbeeld een GZ-psycholoog zijn, een klinisch psycholoog, een psychiater of een verpleegkundig specialist. Hij is het vaste aanspreekpunt voor de patiënt, voor diens naasten en voor alle disciplines die betrokken zijn bij het behandelplan. Het zorgproces wordt daardoor efficiënter en transparanter.

Aanmelding , intake en daarna

De huisarts meldt de patiënt aan bij Pro Persona. Wij nemen telefonisch contact op met de patiënt om een intake-afspraak in te plannen met een regiebehandelaar.

Uiterlijk binnen drie weken na de intake is het behandelplan gereed. Hierin staan de diagnose, het plan van aanpak, de behandeldoelen, het evaluatiemoment en de verwachte resultaten van de behandeling. Soms is het om behandelinhoudelijke redenen nodig dat de patiënt een andere regiebehandelaar krijgt toegewezen dan degene met wie hij het intakegesprek had.

We vinden het belangrijk om naasten van de patiënt zoveel mogelijk bij de behandeling te betrekken. In overleg met de patiënt nodigen wij hen ook uit voor het intakegesprek.

Regelmatig overleg met patiënt, naasten en zorgprofessionals

Alle teams hebben regelmatig multidisciplinair overleg. De regiebehandelaren en andere zorgverleners die bij de behandeling van de patiënt betrokken zijn nemen hieraan deel. Ook is er altijd een psychiater of een klinisch psycholoog aanwezig. In dit overleg bespreken zij de voortgang van de behandeling van de patiënt.

De regiebehandelaar bereidt dit overleg samen met de patiënt, en eventueel diens naasten, voor. Soms is het nodig om de behandeling te wijzigen omdat er meer of juist minder zorg nodig is. De regiebehandelaar overlegt dit met de patiënt en bespreekt het daarna in het multidisciplinair overleg.

Zeker zijn van de juiste zorg

Soms duurt een behandeling langer dan verwacht. We gaan eerst na wat de oorzaak is. In overleg met de patiënt kunnen we de zorg intensiveren of deskundigen van andere teams inschakelen. Bij een dreigende crisissituatie kunnen we intensieve behandeling thuis bieden. Als laatste optie bieden we tijdelijke opname in een kliniek.

Als de patiënt geen gespecialiseerde GGZ meer nodig heeft, dan bespreekt de regiebehandelaar de afsluiting van de behandeling met hem. We gaan zoveel mogelijk uit van wat de patiënt zelf kan en nodig heeft. Ook in deze fase coördineert de regiebehandelaar de afstemming en de samenwerking tussen alle betrokken behandelaren. Eventueel verwijst hij de patiënt voor een vervolgbehandeling naar de basis GGZ of adviseert hij de huisarts over de nazorg.

Hoge kwaliteit van zorg tegen acceptabele kosten

Pro Persona heeft goed opgeleide professionals in dienst. Wij leggen de lat hoog als het gaat om de kwaliteit van zorg aan onze patiënten. Daarom bieden we zorgverleners kwalitatief hoogwaardig onderwijs en andere mogelijkheden om zichzelf te verbeteren, zoals intervisiegesprekken met collega's.

Onze zorg voldoet aan de landelijke kwaliteitsstandaarden en richtlijnen. Ook zien we erop toe dat de zorg goed wordt uitgevoerd. We maken hierover afspraken met zorgverleners en houden regelmatig controles om te zien waar we de zorg voor onze patiënten nog verder kunnen verbeteren.

De volledige versie van het Kwaliteitsstatuut is te vinden op www.propersona.nl/kwaliteitsstatuut